

La présente politique décrit comment Felps Group collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de ses formations en ligne.

Dernière mise à jour : juin 2026

01 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est **FELPS GROUP**, SAS au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 898 871 918, dont le siège social est situé 121 Avenue de Malakoff, 75116 Paris.

Pour toute question relative à vos données, vous pouvez écrire à academy@felps-academy.fr.

02 Données collectées

Dans le cadre de votre inscription et de votre suivi de formation, nous sommes amenés à collecter :

- Données d'identité : nom, prénom, adresse e-mail ;
- Données professionnelles : entreprise, fonction (le cas échéant) ;
- Données de connexion et de progression : suivi des modules, résultats aux évaluations, justificatifs d'assiduité ;
- Données de paiement, traitées par notre prestataire de paiement sécurisé.

03 Finalités & base légale

Vos données sont traitées pour : la gestion de votre inscription et de votre compte, le suivi pédagogique et la délivrance de l'attestation, la facturation, et l'envoi d'informations relatives à votre formation.

Ces traitements reposent sur l'**exécution du contrat** de formation, le respect de nos **obligations légales** (notamment en matière de formation professionnelle), et votre **consentement** pour les communications facultatives.

04 Destinataires des données

Vos données sont destinées aux équipes habilitées de Felps Group et à nos sous-traitants techniques (hébergement de la plateforme de formation, prestataire de paiement, outil d'e-mailing), qui agissent sur instruction et garantissent un niveau de protection adéquat. Elles ne sont jamais vendues à des tiers.

Lorsque la formation est financée par un tiers (employeur, OPCO), les justificatifs nécessaires (assiduité, réussite) peuvent leur être transmis.

05 Durée de conservation

Les données liées à la formation sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux durées légales applicables (notamment les obligations comptables et celles relatives à la formation professionnelle). Les données de prospection sont conservées au maximum 3 ans à compter du dernier contact.

06 Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement de vos données, ainsi que d'un droit à la portabilité.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à academy@felps-academy.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

07 Cookies

La plateforme utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement (authentification, session) ainsi que, sous réserve de votre consentement, des cookies de mesure d'audience. Vous pouvez à tout moment paramétrer vos préférences depuis votre navigateur.

08 Sécurité & modifications

Felps Group met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération. La présente politique peut être mise à jour ; la version en vigueur est celle publiée sur cette page.

Une question sur vos données ?

Notre équipe répond à toute demande relative à la confidentialité ou à l'exercice de vos droits.

academy@felps-academy.fr